

asgoodasnew in Frankfurt (Oder) sucht engagierten

# Mitarbeiter Kundenservice (m/w)

## Wer wir sind

Wir sind Re-Commerce: Bekannt unter den Marken **WIRKAUFENS** (Ankauf) und **asgoodasnew** (Verkauf). Unser Fokus ist das Refurbishment von Elektronik. Dank professioneller Prozesse und spezialisierter und gut ausgebildeter Mitarbeiter geben wir auf alle Produkte das asgoodasnew Versprechen: 30 Monate Garantie, 30 Tage Rückgaberecht und 30% günstiger als Neuware. Werde Teil des Erfolgs und unseres Teams von über 110 Mitarbeitern in Berlin und Frankfurt (Oder)!

## Unser Angebot

- Eine langfristige Perspektive mit vielen Freiheiten, das dynamische Arbeitsumfeld selbst mitzugestalten
- Ein tolles, internationales Team, das sich auf Dich freut
- Ein leistungsorientiertes Gehaltspaket
- Familienfreundliche Arbeitszeitmodelle
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in Frankfurt (Oder)

## Dein Profil

- Du beherrschst Deutsch in Wort und Schrift
- Du trittst unseren Kunden gegenüber freundlich und positiv auf und lässt Dich durch deine hohe Belastbarkeit in Stresssituationen nicht aus der Ruhe bringen
- Du hast Freude an telefonischer Kundenbetreuung
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrungen im Umgang mit Online-Diensten wie Google, amazon oder eBay
- Teamfähigkeit und Engagement stehen bei Dir im Vordergrund
- Du verfügst über Erfahrungen im Umgang mit MS Office oder Google Apps

## Deine Aufgaben

- Du beantwortest Kundenanfragen zu Produkten aus unserem Webshop und weiteren Market Places (bspw. Ebay oder amazon) per Telefon und Email
- Die schriftliche und telefonische Betreuung der Interessenten unseres Ankaufportals
- Du trägst durch Deine eigenen Ideen und Erfahrungen dazu bei unseren Kundenservice ständig zu optimieren

**Bewirb Dich jetzt: [jobs@asgoodasnew.com](mailto:jobs@asgoodasnew.com)**