

Política de privacidad

En la presente política de privacidad le informamos acerca del tratamiento de sus datos personales, del uso de nuestra página web y de lo que sucede cuando realiza algún pedido en nuestra tienda online.

Los datos personales son datos que se refieren a una persona identificada o identificable. Se incluyen aquí, fundamentalmente, datos que permiten identificarle, como su nombre, su número de teléfono, su dirección y su dirección de correo electrónico. Los datos estadísticos que recabamos, por ejemplo, cuando visita nuestra página web y que no pueden vincularse con su persona no se incluyen en el concepto de datos personales.

Puede imprimir o guardar la presente política de privacidad utilizando la función habitual de su navegador. También puede descargar como archivo PDF y guardar esta política de privacidad pulsando aquí: [PDF].

1. Responsable y datos de contacto

El responsable en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD») es

asgoodasnew electronics GmbH
representada por su director Daniel Boldin
Georg-Simon-Ohm-Straße 6
15236 Fráncfort (Óder)
Alemania

(«asgoodasnew», «nosotros» o «nos»)

Teléfono: +49 335 74 3899 65

Fax: +49 335 74 3899 89

Correo electrónico: info@asgoodasnew.com

2. Delegado de protección de datos

El responsable en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD») es

Dirija sus preguntas o consultas sobre la protección de sus datos por correo postal a la dirección antes indicada o por correo electrónico a: datenschutz@asgoodasnew.com

3. Desarrollo del contrato y contacto

3.1 Venta de dispositivos

Si ofrece dispositivos para la venta en nuestra página web, registraremos sus datos. Entre ellos se incluyen, por ejemplo:

- Tratamiento
- Su nombre y apellidos
- Su dirección de correo electrónico
- Su número de teléfono móvil (opcional, para ponernos en contacto con usted en caso de tener alguna pregunta)
- Su dirección
- Los datos de su cuenta o de PayPal para transferirle el importe de compra
- Otros mensajes que nos envíe con respecto a su compra

Tratamos sus datos para comprarle dispositivos.

La base jurídica del tratamiento antes indicado de los datos es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD, en la medida en que no se trate de datos opcionales. La base jurídica referente a los datos opcionales es el art. 6, párrafo 1 a) del RGPD.

3.2 Mi cuenta de cliente/inicio de sesión

Tiene la posibilidad de registrarse en nuestra área de inicio de sesión para aprovechar plenamente el funcionamiento de nuestra página web. Para el registro son necesarios los datos siguientes:

- Su dirección de correo electrónico
- Una contraseña de su elección

Posteriormente podrá iniciar sesión utilizando su dirección de correo electrónico y su contraseña en «Mi cuenta de cliente/inicio de sesión».

Tratamos sus datos de modo que pueda administrar su cuenta de cliente y observar sus pedidos de un vistazo.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD.

3.2 Mi cuenta de cliente/inicio de sesión

Tiene distintas posibilidades de ponerse en contacto con nosotros. Entre ellas se incluyen, por ejemplo, el formulario de contacto, el teléfono y el correo electrónico. En este sentido, tratamos los datos exclusivamente para el fin de comunicarnos con usted.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD.

3.3 Contacto

Tiene distintas posibilidades de ponerse en contacto con nosotros. Entre ellas se incluyen, por ejemplo, el formulario de contacto, el teléfono y el correo electrónico. En este sentido, tratamos los datos exclusivamente para el fin de comunicarnos con usted.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD.

3.4 Datos de pago

Los pagos se realizan exclusivamente a través de transferencias a cuentas bancarias de la Unión Europea, a través de PayPal o de abonos de socios. Según la modalidad de pago que seleccione en el proceso de compra, transferiremos los datos de pago recabados al instituto de crédito que desarrolla el pago y, si procede, a nuestro proveedor de servicios de pago. Sin dichos datos de pago y proveedores de servicios de pago no es posible ejecutar ni el pago ni el contrato.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD.

4. Sorteos y encuestas

Cuando participe en una de nuestras encuestas, utilizaremos sus datos con fines de investigación de mercado y de opinión. De forma general, utilizamos los datos anonimizados para fines internos. Si hubiera alguna encuesta que no se realizara de forma anónima, únicamente recabaremos los datos personales con su consentimiento. En el caso de las encuestas anónimas no se aplica el RGPD.

En el supuesto excepcional de datos personales, la base jurídica para el tratamiento antes indicado de estos es el art. 6, párrafo 1 a) del RGPD.

Durante los sorteos utilizaremos sus datos con el fin de realizar el sorteo y de informar al ganador. Encontrará información detallada en las correspondientes condiciones de participación del sorteo.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD.

5. Candidaturas

En «Empleo» podrá consultar las ofertas actuales y postularse online. El fin del tratamiento de datos es la selección de candidatos para formalizar una posible relación laboral.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD y el art. 88, párrafo 1 del RGPD, junto con el art. 26, párrafo 1, frase 1 del RGPD.

Encontrará más información en las .

6. Boletín de noticias

Tiene la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín de noticias, a través del cual le informaremos con regularidad sobre las novedades relativas a nuestros productos y campañas.

Para la suscripción a nuestro boletín de noticias utilizamos el llamado procedimiento de doble inclusión, es decir, que solo le enviaremos el boletín de noticias por correo electrónico cuando haya confirmado nuestro mensaje de notificación pulsando el enlace de que desea recibir dicho boletín. Cuando confirme que desea recibir el boletín de noticias, guardaremos su dirección de correo electrónico, el momento de la suscripción y la dirección IP utilizada para ello hasta que se dé de baja. Al guardar estos datos pretendemos enviarle el boletín de noticias y acreditar su suscripción. Puede cancelar la suscripción al boletín de noticias en cualquier momento. Encontrará el correspondiente enlace para darse de baja en todos los boletines. Por supuesto, para ello también sirve un mensaje remitido (p. ej. por correo electrónico o por carta postal) a los datos de contacto que se indican más arriba o en el boletín de noticias.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 a) del RGPD.

En nuestro boletín de noticias utilizamos tecnologías habituales en el mercado para determinar sus interacciones con el boletín (p. ej. apertura del mensaje, enlaces a los que accede). Utilizamos dichos datos de forma seudonimizada para valoraciones estadísticas generales, así como para optimizar y desarrollar nuestros contenidos y la comunicación con nuestros clientes. Esto se logra mediante pequeños gráficos que se integran en los mensajes (los llamados píxeles). Los datos se recaban únicamente de forma seudonimizada, por lo que los identificadores no se vinculan con sus datos personales y se descarta la posibilidad de identificación directa.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 f) del RGPD, basado en el legítimo interés por nuestra parte que hemos indicado arriba.

Si no desea que se analice su comportamiento de uso, puede cancelar la suscripción al boletín de noticias (véase a continuación) o desactivar por defecto los gráficos en su programa de correo electrónico. Encontrará más información en las instrucciones de Microsoft Outlook, así como en las de Mozilla Thunderbird. A través del boletín de noticias deseamos compartir contenidos lo más relevantes posibles para nuestros clientes y comprender mejor qué es lo que realmente interesa a los lectores.

7. Valoraciones

Encontrará más información en las **disposiciones de protección de datos** de eKomi.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 f) del RGPD, basado en nuestro legítimo interés derivado del art. 7, párrafo 3 de la Ley contra la Competencia Desleal de Alemania (UWG) y consistente en solicitar una valoración relativa a la compra de nuestros productos.

8. Página web, uso de la página web

Cuando utilice nuestra página web recabaremos los datos que su navegador nos transfiera de forma automática con el fin de permitir la visita. Se trata, en particular, de:

- Dirección IP del dispositivo desde el que accede
- Fecha y hora de la consulta
- Dirección de la página web solicitada y de la página web desde la que accede
- Datos sobre el navegador utilizado y el sistema operativo del dispositivo

El tratamiento de los datos es necesario para permitir la visita a la página web y para garantizar el funcionamiento y la seguridad permanentes de nuestros sistemas. Los datos indicados se utilizan para los fines mencionados y se guardan temporalmente en archivos de registro internos para crear datos estadísticos sobre el uso de nuestra página web, para desarrollar nuestra página web según las costumbres de uso de nuestros usuarios (p. ej., si aumenta la proporción de dispositivos móviles desde los que se accede a la página) y para administrar de forma general nuestra página web.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD.

Los datos guardados en nuestros archivos de registro no nos permiten asignarlos directamente a personas concretas.

9. Cookies y tecnologías comparables

9.1 Uso de cookies propias

Una parte de nuestros servicios requiere que utilicemos las llamadas cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que el navegador guarda en su dispositivo. Las cookies no se utilizan para ejecutar programas ni para cargar virus en su ordenador. El principal objetivo de nuestras cookies consiste más bien en preparar una oferta especialmente a su medida y configurar nuestros servicios de modo que se ahorre el máximo tiempo posible.

Utilizamos cookies propias, sobre todo,

- para la autenticación de inicio de sesión;
- para la distribución de la carga;
- para guardar sus ajustes lingüísticos;
- para constatar si se le han mostrado datos específicos en nuestra página web, de modo que no vuelvan a aparecer en su próxima visita.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es su consentimiento al seguir visitando nuestra página web, en virtud del art. 6, párrafo 1 a) del RGPD. Puede revocar su consentimiento en todo momento sin indicar los motivos. Esto tiene como consecuencia que el tratamiento de datos basado en dicho consentimiento no pueda proseguir en el futuro. La licitud del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se ve afectada por esta.

Además, utilizamos cookies y tecnologías similares (p. ej. balizas web) de socios con fines de análisis y de marketing. Estas se describen en mayor profundidad en los siguientes apartados.

9.2 Medidas de análisis y publicitarias

Con el fin de mejorar nuestra página web, utilizamos cookies y tecnologías similares (p. ej. balizas web) para registrar datos estadísticos, para analizar el comportamiento general de uso a través de los datos de acceso y para fines publicitarios.

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es su consentimiento al seguir visitando nuestra página web, en virtud del art. 6, párrafo 1 a) del RGPD. Puede revocar su consentimiento en todo momento sin indicar los motivos. Esto tiene como consecuencia que el tratamiento de datos basado en dicho consentimiento no pueda proseguir en el futuro. La licitud del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se ve afectada por esta.

Entre los datos recabados se incluyen, en especial,

- la dirección IP del dispositivo,
- la fecha y la hora del acceso,
- el número de identificación de la cookie,
- el identificador del dispositivo móvil,
- datos técnicos sobre el navegador y el sistema operativo.

No obstante, los datos recabados solo se guardan de forma seudonimizada, de modo que no sea posible asignárselos directamente a personas concretas.

En las siguientes descripciones de las tecnologías que empleamos encontrará indicaciones sobre las correspondientes posibilidades de oposición con respecto a nuestras medidas de análisis y publicitarias mediante una llamada cookie de exclusión voluntaria. Tenga en cuenta que tras borrar todas las cookies de su navegador o si utiliza más tarde otro navegador u otro perfil, deberá aplicar una nueva cookie de exclusión voluntaria.

A continuación describimos las posibilidades de oposición de nuestras medidas de análisis y publicitarias. De forma alternativa, también puede oponerse con los correspondientes ajustes de las páginas web Truste o Your Online Choices, que facilitan de forma agrupada las posibilidades de oposición de numerosos anunciantes. Ambas páginas permiten desactivar de una vez todas las indicaciones de los proveedores listados mediante cookies de exclusión voluntaria o, de forma alternativa, aplicar individualmente los ajustes de cada proveedor.

En el siguiente apartado explicamos en mayor detalle estas tecnologías y los proveedores a los que recurrimos al respecto.

9.2.1 Criteo

Nuestra página web utiliza los servicios de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París, Francia («Criteo») para la publicidad personalizada. Mientras navega por nuestra página web, el proveedor Criteo utiliza cookies de terceros. De este modo podemos mostrar nuestros anuncios en páginas web asociadas, aplicaciones y correos electrónicos a aquellos visitantes que se interesan por nuestros productos. Las tecnologías de retargeting utilizan cookies o identificadores promocionales y muestran anuncios basados en su comportamiento de navegación.

Puede impedir que se utilicen dichas cookies oponiéndose en la página web de Criteo. De forma alternativa, los anuncios basados en intereses se pueden impedir con el correspondiente ajuste de su navegador (tal y como se describe más arriba) o visitando las siguientes páginas web:

<http://www.networkadvertising.org/choices>

<http://www.youronlinechoices.com>

Podemos intercambiar datos, como identificadores técnicos procedentes de sus datos de registro en nuestra página web o en nuestro sistema CRM, con socios publicitarios de confianza. De ese modo es posible vincular sus dispositivos o entornos para ofrecerle una experiencia de uso sin fisuras en los dispositivos y entornos que utilice.

Encontrará más información en la **política de privacidad** de Criteo.

9.2.2 Dynamic Yield

Nuestra página web utiliza tecnologías de Dynamic Yield, 6 W 18th Street, Nueva York, Nueva York 1001, EE. UU. («Dynamic Yield»), con cuya ayuda personalizamos los banners que se muestran en nuestra página web a fin de garantizar una experiencia óptima al cliente mostrándole productos que le interesan. Dynamic Yield recaba y analiza datos, y realiza personalizaciones para asegurarse de que los usuarios pertenezcan a segmentos determinados predefinidos y para comprender el perfil de afinidad de estos. En el supuesto de que se transfieran datos personales a EE. UU., Dynamic Yield se somete al acuerdo de **Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.**

Puede oponerse a que se registren y guarden sus datos en todo momento con efecto para el futuro en la **página web** de Dynamic Yield.

Encontrará más información al respecto en la **política de privacidad** de Dynamic Yield.

9.2.3 Pixel de Facebook

Nuestra página web utiliza con fines publicitarios las llamadas etiquetas de remarketing (también denominadas «píxeles de Facebook») de la red social Facebook, un servicio de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EE. UU. («Facebook»). Cuando visita nuestra página web, esta etiqueta establece una conexión entre su navegador y un servidor de Facebook. De ese modo, Facebook recibe la información de que su dirección IP ha accedido a nuestra página web. En el supuesto de que se transfieran datos personales a EE. UU., Facebook se somete al **acuerdo de Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.** Facebook utiliza esta información para facilitarnos datos estadísticos y anónimos sobre el uso general de nuestra página web, así como sobre la efectividad de nuestra publicidad en Facebook («anuncios en Facebook»).

Si es miembro de Facebook y si se lo ha permitido a este en la configuración de la privacidad de su cuenta, Facebook podrá vincular los datos registrados sobre su visita con los de su cuenta de usuario y activar los anuncios dirigidos. Puede consultar y modificar en cualquier momento la **configuración de la privacidad** de su perfil de Facebook. Si no es miembro de Facebook, puede impedir que Facebook trate sus datos activando el botón de desactivación del proveedor «Facebook» en la página de TRUSTe antes mencionada. Además, también puede impedir que se traten sus datos pulsando el siguiente botón.

Si desactiva el tratamiento de datos por parte de Facebook, este solo podrá mostrarle anuncios de Facebook generales que no se seleccionan en virtud de los datos registrados sobre usted.

Encontrará más información en la **política de privacidad** de Facebook.

9.2.4 Google

Nuestra página web utiliza servicios y tecnologías de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»). En el supuesto de que se transfieran datos personales a EE. UU., Google se someterá al **acuerdo de Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.**

Encontrará más información en la **política de privacidad** de Google. En particular, utilizamos los siguientes servicios y tecnologías:

9.2.4.1 Conversion-Tracking y Remarketing de Google AdWords

Nuestras páginas web utilizan los servicios «AdWords Conversion-Tracking» y «AdWords Remarketing». Con «AdWords Conversion-Tracking» se registran las acciones de los clientes que hayamos determinado (por ejemplo, pulsar un anuncio, acceder a una página, descargas) y se analizan. Utilizamos «AdWords Remarketing» para mostrarle mensajes publicitarios individuales con respeto a nuestros productos en las páginas web asociadas de Google. Ambos servicios utilizan cookies y tecnologías similares para ello. Google podrá transferir a un servidor en EE. UU. los datos relacionados con esto y guardarlos allí.

Si utiliza una cuenta de Google, Google podrá, según los ajustes consignados en dicha cuenta, vincular su comportamiento de navegación en la web y en la aplicación con su cuenta de Google y utilizar datos de dicha cuenta para personalizar los anuncios. Si no desea que se establezca esta asignación con su cuenta de Google, es necesario que cierre sesión en Google antes de acceder a nuestra página de contacto.

Puede configurar su navegador, tal y como se muestra arriba, de modo que rechace las cookies. Además, en los **ajustes de cookies** de la política de privacidad de Google puede impedir que se utilicen cookies de Google con fines publicitarios.

9.2.4.2 Google Analytics

Nuestra página web utiliza Google Analytics. Google Analytics utiliza cookies y tecnologías similares para analizar y mejorar nuestra página web en virtud de su comportamiento como usuario. Google podrá transferir a un servidor en EE. UU. los datos relacionados con esto y guardarlos allí.

Google tratará los datos obtenidos a través de las cookies para valorar el uso de la página web, para elaborar informes sobre las actividades de la página web para el operador de esta y para prestar otros servicios relacionados con el uso de la página web y de internet.

Puede configurar su navegador, tal y como se muestra arriba, de modo que rechace las cookies o impida que Google registre y trate los datos generados por las cookies y relacionados con el uso de esta página web (incluida su dirección IP) descargando e instalando el **complemento de navegador** que facilita Google. De forma alternativa al complemento de navegador o si utiliza nuestra página web desde un dispositivo móvil, puede utilizar el siguiente. De este modo se impide con efecto para el futuro que Google Analytics registre datos en esta página web (la exclusión voluntaria solo funciona en el navegador y con este dominio). Si borra las cookies del navegador, deberá acceder de nuevo a este enlace.

9.2.4.3 Google Tag-Manager

Nuestra página web utiliza Google Tag-Manager. El Tag Manager sirve para gestionar las herramientas de seguimiento y otros servicios, las llamadas etiquetas de páginas web. Una etiqueta es un elemento que se coloca en el texto fuente de nuestra página web para, por ejemplo, registrar datos de uso predeterminados. El Google-Tag-Manager se puede utilizar sin cookies y no registra datos personales. El Google Tag-Manager permite desactivar otras etiquetas que registran datos en determinadas circunstancias. Algunos datos se guardan en un servidor de Google en EE. UU. Si se desactivan en las cookies o los dominios, el cambio se aplica a todas las etiquetas de seguimiento que funcionen con Google Tag Manager.

Encontrará más información en la **descripción de Google Tag-Manager**.

9.2.5 Hotjar

Nuestra página web utiliza Hotjar, un servicio de análisis web de Hotjar Ltd., Elia Zammit Street 3, St Julians STJ 1000, Malta («Hotjar»). Hotjar crea los llamados «mapas de calor». Los mapas de calor elaboran estadísticas sobre los movimientos del ratón y los clics en nuestra página web de forma gráfica. Esto nos permite constatar qué funciones de nuestra página web se utilizan con frecuencia y mejorarla. Hotjar utiliza cookies y tecnologías similares para analizar su comportamiento de usuario en nuestra página web. No obstante, su dirección IP se acortará antes de valorar las estadísticas de uso, de modo que no pueda determinarse su identidad. Además de los movimientos del ratón y de las páginas a las que accede, se valoran con fines estadísticos datos sobre el sistema operativo, el navegador y las remisiones de salida (enlaces), la procedencia geográfica y la resolución y la clase de dispositivo. Estos datos son seudónimos y ni nosotros ni Hotjar podemos transferírseles a terceros.

Puede desactivar la recopilación de datos por parte de Hotjar en todas las páginas que operemos o que operen otros proveedores oponiéndose a ello (la llamada «exclusión voluntaria»). Encontrará más explicaciones sobre la función para oponerse en la página de oposición de Hotjar. Además, Hotjar es compatible con la llamada función «Do Not Track» del navegador. Si la activa en su navegador, Hotjar no registrará ningún dato. Encontrará instrucciones para los distintos navegadores en la página web de Hotjar

Encontrará más información en las disposiciones de protección de datos de Hotjar.

10. Redes sociales, Facebook, Google+, Tuenti, Twitter y YouTube

Los enlaces a las páginas de las redes sociales Facebook llevan a la página que corresponda del proveedor pertinente. Si carece de cuenta en la página de uno de estos proveedores o si no ha iniciado sesión en ella, al visitar la página de este a través de nuestro enlace no se transferirán datos personales. Hacemos constar que no ejercemos influencia alguna sobre las condiciones de uso de las redes sociales y sobre los servicios que ofrecen, y que solo influimos de forma limitada en el tratamiento de datos por parte de estos. Por lo tanto, le rogamos que compruebe con atención qué datos comparte con nosotros a través de sus redes sociales. No podemos asumir responsabilidad alguna por el comportamiento de los explotadores de las redes sociales y de otros usuarios, así como de terceros que puedan colaborar con los explotadores de las redes sociales o que también utilicen los servicios de estas.

Puede consultar el fin y el alcance de la recopilación de datos, así como el tratamiento y el uso posteriores de estos por parte de las redes sociales y sus derechos y posibilidades de ajuste de su privacidad, en las políticas de privacidad de las redes correspondientes.

Facebook está operado por Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EE. UU. («Facebook»). En el supuesto de que se transfieran datos personales a EE. UU., Facebook se somete al **acuerdo de Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.** Encontrará más información en la política de privacidad de Facebook.

Google+ está operado por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»). En el supuesto de que se transfieran datos personales a EE. UU., Google se someterá al **acuerdo de Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.** Encontrará más información en la política de privacidad de Google.

Tuenti está operado por ... («Tuenti»). Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Tuenti.

Twitter está operado por Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, EE. UU. («Twitter»). **Política de privacidad.** En el supuesto de que se transfieran datos personales a EE. UU., Twitter se someterá al **acuerdo de Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.** Encontrará más información al respecto en la **política de privacidad** de Twitter.

YouTube está operado por YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE. UU. («YouTube»), una sociedad del grupo Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»). En el supuesto de que se transfieran datos personales a EE. UU., Google y la sociedad del grupo, YouTube, se someterán al **acuerdo de Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.** Encontrará más información al respecto en la **política de privacidad** de Google, también en vigor para YouTube.

11. Receptores de los datos

En principio, solo transferimos los datos que hayamos recabado si:

- ha otorgado su consentimiento para ello en virtud del art. 6, párrafo 1 a) del RGPD,
- la transferencia es necesaria en virtud del art. 6, párrafo 1 f) del RGPD para hacer valer, ejercer o defender de rechos y cuando no existen indicios de que tenga un interés preponderante lícito en impedir que se transfieran sus datos,
- estemos obligados legalmente a transferir los datos en virtud del art. 6, párrafo 1 c) del RGPD o
- esté legalmente permitido y es necesario para tramitar la relación contractual con usted o para ejecutar medidas precontractuales que haya solicitado, en virtud del art. 6, párrafo 1 b) del RGPD.

Nuestros proveedores de servicios pueden ocuparse parcialmente de tratar los datos. Además de los proveedores de servicios mencionados en la presente política de privacidad, podemos recurrir, en particular, a centros de ordenadores que guarden nuestra página web y nuestras bases de datos, a proveedores de servicios de TI que mantengan nuestros sistemas, a empresas de asesoramiento, a proveedores, a servicios de mensajería, a servicios de correos y a talleres. Si transferimos datos a nuestros proveedores, estos solo podrán utilizarlos para cumplir sus cometidos. Seleccionamos y recurrimos a proveedores aplicando un cuidado máximo. Están contractualmente vinculados a nuestras instrucciones, cuentan con medidas técnicas y organizativas propias para proteger los derechos de los interesados, y los controlamos de forma habitual.

Además, podrán realizarse transferencias relacionadas con consultas oficiales, resoluciones judiciales y procesos penales, las cuales sean necesarias para cumplir o aplicar la ley.

11.1 Oracle

Utilizamos tecnologías de Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, California 94065, EE. UU. («Oracle»), un proveedor de soluciones de nube. Los servidores de Oracle establecen una conexión entre su dispositivo y los contenidos de nuestra página web. Al hacerlo, es posible que se trate parte de sus datos en países fuera del Espacio Económico Europeo por motivos técnicos. En el supuesto de que se transfieran datos personales a EE. UU., Oracle se someterá al **acuerdo de Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.**

La base jurídica del tratamiento antes mencionado de los datos es el art. 6, párrafo 1 f) del RGPD, basado en nuestro legítimo interés de que proveedores externos guarden de manera segura y fiable los contenidos de nuestra página web, así como de reducir el esfuerzo que conlleva disponer la infraestructura informática de nuestra página web.

Encontrará más información en la **política de privacidad** de Oracle.

12. Período de conservación

En principio, guardamos los datos personales solo mientras sean necesarios para cumplir las obligaciones contractuales o legales para las que hemos recabado los datos. Posteriormente borramos los datos de inmediato, a menos que los necesitamos hasta que transcurra el plazo de prescripción legal para fines probatorios en reclamaciones de derechos civiles o por deberes de conservación legal.

Debemos conservar los datos contractuales durante tres años a partir del año en que finalice nuestra relación comercial con usted con fines probatorios. Las correspondientes reclamaciones prescriben en ese momento, como pronto, según el plazo de prescripción legal.

Posteriormente deberemos conservar también sus datos por motivos de contabilidad. Nos obligan a ello los deberes de documentación legales que se derivan del Código Mercantil, el Código Fiscal, la Ley Bancaria, la Ley de Lavado de Dinero y la Ley de Comercio de Valores de Alemania. Los plazos allí indicados para la conservación de documentos se extienden de los dos a los diez años.

13. Sus derechos, derecho de oposición y de revocación

En virtud de las disposiciones legales pertinentes, tiene usted los siguientes derechos de protección de sus datos:

- Derecho de acceso (art. 15 del RGPD, art. 34 de la BDSG)
- Derecho de supresión (art. 17 del RGPD, art. 35 de la BDSG)
- Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD, art. 34 de la BDSG)
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD)
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD)

Para ejercer los derechos que aquí se recogen, puede dirigirse a nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto indicados en «responsable y datos de contacto».

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante el organismo competente de protección de datos: **Agencia española de Protección de Datos**, C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid. Puede ejercer este derecho ante un organismo de control del Estado miembro en el que resida, en el que se encuentre su lugar de trabajo o en el del lugar de la supuesta infracción.

De conformidad con el art. 7, párrafo 3 del RGPD, tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que nos hubiera otorgado. Esto tiene como consecuencia que el tratamiento de datos basado en dicho consentimiento no pueda proseguir en el futuro. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

En la medida en que sus datos se traten en virtud de un interés legítimo de conformidad con el art. 6, párrafo 1 f) del RGPD, el art. 21 del RGPD le otorga el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos si existieran para ello motivos debidos a una situación particular o si dicha oposición se dirige contra la mercadotecnia directa. En este último supuesto tiene usted un derecho de oposición general que aplicaremos sin necesidad de que nos indique sus motivos.

Si desea ejercer su derecho de oposición o revocación, basta con enviar un mensaje utilizando los datos de contacto que se indican en **«responsable y datos de contacto»**.

14. Seguridad de la página web

Aplicamos todas las medidas técnicas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de los datos, en especial la protección de datos personales, frente a los riesgos de las transferencias de datos, así como al acceso a estos por parte de terceros. Se adaptan correspondientemente al estado actual de la técnica. Para proteger los datos personales que nos facilite a través de nuestra página web utilizamos Transport Layer Security (TLS), que cifra los datos facilitados.

15. Modificaciones de la política de privacidad

Aplicamos todas las medidas técnicas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de los datos, en especial la protección de datos personales, frente a los riesgos de las transferencias de datos, así como al acceso a estos por parte de terceros. Se adaptan correspondientemente al estado actual de la técnica. Para proteger los datos personales que nos facilite a través de nuestra página web utilizamos Transport Layer Security (TLS), que cifra los datos facilitados.

En ocasiones actualizamos la política de datos, por ejemplo cuando adaptamos nuestra página web o si cambian las disposiciones legales.

© asgoodasnew, versión 1/ Abril de 2018